

## Politika kvality

### ODDĚLENÍ CENTRÁLNÍ STERILIZACE

Na oddělení centrální sterilizace je zaveden systém managementu kvality pro proces předsterilizační přípravy a sterilizace zdravotnických prostředků v souladu s požadavky normy ISO 9001. Hlavním cílem systému managementu kvality je zajistit eliminaci chyb v procesu předsterilizační přípravy a sterilizace, a neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb.

- ❖ **Důraz na zákazníka** - rozvíjíme pracoviště centrální sterilizace s cílem zajištění bezpečnosti a kvalitní péče o pacienty, spokojenosti pracovníků a dalších zákazníků poskytováním kvalitní předsterilizační přípravy a následné sterilizace zdravotnických prostředků.
- ❖ **Legislativa** - při plnění všech dílčích procesů, které jsou nezbytné pro sterilní zdravotnický prostředek, a při předcházení rizikům těchto procesů, se řídíme platnou legislativou - zákony, vyhláškami, nařízeními, metodickými pokyny, technickými normami a vnitřními dokumenty.
- ❖ **Odbornost** - Trvale zvyšujeme naši odbornou způsobilost formou samostudia, konferencí, seminářů a odborných kurzů.
- ❖ **Profesionalita** - pracujeme v souladu se standardními operačními postupy oddělení centrální sterilizace, s profesionalitou a osobní odpovědností.
- ❖ **Zainteresovanost** - pracovníci na všech úrovních se zapojují do řízení procesů, jsou zainteresováni na výkonnosti procesů na pracovišti a na kvalitě v rámci poskytovaných služeb.
- ❖ **Kontrola kvality** – pravidelně provádíme kontrolu kvality všech procesů, které vedou ke sterilnímu zdravotnickému prostředku, formou provádění pravidelných interních kontrol, interních a externích auditů.
- ❖ **Dodavatelé** – spolupracujeme výhradně s dodavateli, kteří jsou schopni plnit náročné požadavky, jež na kvalitu dodávek a služeb klademe.
- ❖ **Důvěryhodnost** – certifikací systému managementu kvality dle normy ISO 9001 chceme dosáhnout vyšší důvěry u našich zákazníků a organizací, se kterými spolupracujeme. Důraz klademe na neustálé zlepšování.

Bc. Monika Pánková  
vrchní sestra oddělení centrální sterilizace

V Litoměřicích, dne 1. dubna 2021.